

Smlouva T-SURF
na poskytování služeb elektronických komunikací č.

1. Poskytovatel: HQnet, s.r.o., Svatbín 60, 28163 Kostelec nad Černými lesy
IČO: 01878450 , E-mail: internet@hqnet.cz

2. Uživatel:

3. Předmět smlouvy:

Předmětem této smlouvy je poskytování služby připojení k síti internet pro uživatele poskytovatelem za stanovený měsíční paušál a případné další doplňkové služby.

4. Specifikace služby a ceny:

Typ služby: přístup do sítě internet

Název služby: T-Surf

Předávací rozhraní: 5GHz

Parametry služby: Inzerovaná/max.rychlost 16Mb/3Mb, Běžně dostupná rychlost 12Mb/2Mb, Minimální rychlost 6Mb/2Mb

Pravidla při poskytování služeb přístupu k internetu účinná od 1. 1. 2021 HQnet s.r.o.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v nejvyšší možné kvalitě v rozsahu, v jakém ji může ovlivnit. Poskytovatel zapůjčí příjmové zařízení pro připojení za poplatek **1 Kč** po dobu trvání smlouvy. Zároveň zajistí bezplatnou výměnu zapůjčeného zařízení při poruše nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady. Bezplatná výměna zařízení se nevztahuje na mechanická poškození a na vady způsobené neodborným zacházením. Ostatní servisní činnosti budou účtovány dle ceníku služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy.

6. Práva a povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje dodržovat stanovené smluvní podmínky a řádně platit ceny za poskytnutou službu v plné výši. Uživatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení poskytovatele. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu jen v rámci zákonů platných v české republice a že ji nebude využívat k zaslání nevyžádané reklamy. Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení poskytovatele – jejich umístění, kapacit apod. Zároveň se uživatel zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení.

7. Trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne zřízení a zprovoznění služby (instalace). Výpovědní doba smlouvy na dobu neurčitou je 1 měsíc a začíná běžet od 1.dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé strany. Výpověď musí být podána písemnou formou či telefonicky (SMS).V případě, že je uživatel v prodlení s placením déle než 30 dní po datu splatnosti, je poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností.

8. Platební podmínky

Cena za poskytování služeb T-Surf je stanovena dle platného ceníku, který je nedílnou součástí smlouvy. Splatnost služby je vždy 25.dne v měsíci převodem na účet poskytovatele vedený u České spořitelny č. **3255643319/0800. Jako variabilní symbol uveďte číslo smlouvy.**

Technický servis služeb +420722237775_Reklamacce zasílejte na email reklamacce@hqnet.cz

Obě smluvní strany byly seznámeny s textem této smlouvy, kterému porozuměly, se kterým souhlasí a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

V Kostelci nad Černými lesy dne

poskytovatel

odběratel

Ceník služeb společnosti HQnet s.r.o.
platný od 1.1.2018

Tarif SURF pro běžné uživatele 16Mb/3Mb agregace 1:8	350,- Kč měsíčně
Aktivační poplatek - instalace	1 210,- Kč jednorázově
Deaktivační poplatek - ukončení služeb, demontáž	600,- Kč jednorázově
Dodávka a instalace WIFI bezdrátového připojení	1 200,- Kč jednorázově
Tarif STANDARD 20Mb/6Mb agregace 1:6	450,- Kč měsíčně
Sledování TV	50,- Kč měsíčně
Aktivační poplatek - instalace	1 000,- Kč jednorázově
Deaktivační poplatek - ukončení služeb, demontáž	600,- Kč jednorázově
Dodávka a instalace WIFI bezdrátového připojení	1 000,- Kč jednorázově
Tarif PROFI 30Mb/10Mb agregace 1:4	800,- Kč měsíčně
Sledování TV	0,- Kč měsíčně
Aktivační poplatek - instalace	1,- Kč jednorázově
Deaktivační poplatek - ukončení služeb, demontáž	600,- Kč jednorázově
Dodávka a instalace WIFI bezdrátového připojení	1,- Kč jednorázově
Práce servisního technika	400,- Kč/hod
Dopravné do 5km	100,- Kč
Dopravné do 10km	200,- Kč
Dopravné do 20km	400,- Kč